

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

\*označené vypíňa zákazník

\*dátum vystavenia .....

\*Kupujúci:

IČO:

DIČ:

IČO DPH:

Kontaktná osoba:

Telefón:

\*názov výrobku:.....

\*výrobné číslo:.....

\*zakúpený dňa:.....

\*číslo dokladu o kúpe:.....

\*účel nákupu a rozsah použitia:.....

\*presný popis chyby:.....

1. Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť bez toho, aby sa zhoršila kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa chyba týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevznikajú neprimerané náklady.
2. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez chyby, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Podpis

Predávajúceho:.....

Podpis

kupujúceho:.....

Popis diagnostiky (opravy):

Oznámenie o vybavení reklamácie dňa: \_\_\_\_\_

Spôsob oznámenia: osobne/telefonicky/e-mailom

Fakturovať: \_\_\_\_\_ € s 20 % DPH

Forma úhrady: \_\_\_\_\_

Reklamácia vydaná zákazníkovi dňa: \_\_\_\_\_

Záruka platí do: \_\_\_\_\_

Záruka na opravu podľa popisu do: \_\_\_\_\_

Prevzal: \_\_\_\_\_

Podpis

Predávajúceho:.....

Podpis

kupujúceho:.....